



CONTACTO CON LOS CLIENTES

El trato con los clientes será por una parte directo y por la otra indirecto. En todo momento tendremos un trato cordial con los clientes aunque a la larga nos gustaría llegar a tener un trato más cercano con ellos.

Dentro del trato directo utilizaremos lo siguiente:



Vía presencial: Pueden acudir directamente a la recepción del gimnasio en caso de cualquier duda, problema o para matricularse.

Dentro del trato indirecto utilizaremos los siguientes medios:



Correo electrónico: Tenemos un correo propio del gimnasio en el que nos podremos poner en contacto tanto nosotros con los clientes, como los clientes con nosotros.



Instagram: Desde la aplicación podrían consultarnos cualquier pregunta o duda ya que es una cuenta que mantendremos activa.



Teléfono: Otra de las opciones es la de llamar directamente al gimnasio para consultar cualquier tipo de duda o problema, ya que siempre estará alguien para atenderle dentro del horario del gimnasio.



Página Web: Dentro de la página web también tendrán la opción de contactar con nosotros, pero en este caso la respuesta no será atendida con tanta rapidez.