

RESTAURANTE R.O.M.A

ACTIVIDADES CLAVE

En el caso de nuestro restaurante, consideramos que las actividades clave son las compras y pedidos que realicemos al proveedor, la creación, selección y diseño de las cartas y menús que serán ofrecidos, la entrega de nuestros productos, la eficiencia y rapidez en la que salen los platos, la atención al cliente y la preparación de los platos. Por otro lado, la limpieza de todo nuestro material de cocina y del local, y más necesaria actualmente debido a la situación sanitaria en la que nos encontramos. Todo ello con el objetivo de cumplir con nuestra propuesta de valor, que es ofrecer un servicio de comida a domicilio de calidad, casero y rápido.

1. Realizar el **pedido de la materia prima** a los proveedores: OGIBERRI, GRUP VIÑAS, FRESCOS DE ISLA CRISTINA, MAKRO Y AMOEDOS HEALTHCARE.

2. **Creación, selección y diseño de las cartas y menús** que serán ofrecidos a nuestros clientes que serán establecidos por una de las socias.

- Menú diario: 15€
- Menú infantil: 6,50€
- Menú mexicano: 16€
- Menú oriental: 16€
- Plato combinado: 12€
- Carta



3. **Entrega** de nuestros productos y platos a sus correspondientes clientes. Los pedidos se harán directamente por la página web y redes sociales o por aplicaciones como Glovo, Just eat...

4. La **eficiencia y rapidez** en la que salen los platos es clave para poder tener un servicio dinámico y rápido, a la vez que de calidad.

5. La **atención al cliente** es un punto estratégico a la hora de crear nuestro restaurante ya que ellos van a ser el motor del negocio, y de la relación que tengamos con ellos dependerá nuestro posible éxito en el sector.

6. **Limpieza** tanto de todo nuestro material de cocina como del local, algo imprescindible a la hora de organizar un restaurante y poder satisfacer una serie de necesidades higiénicas. Además, a día de hoy le implantamos un plus de higiene debido a la situación mundial actual a causa del Covid-19.

7. **Organización administrativa y económica** de la empresa y todo lo que conlleva organizarla y mantenerla.