

## RESTAURANTE R.O.M.A

### RELACIONES

El restaurante R.O.M.A se caracteriza por tener un contacto cercano y de confianza con el cliente y además un servicio de calidad lo que favorece la permanencia y la consolidación de la clientela.

Además, por otro lado, disponemos de una oferta semanal en la que ofrecemos una serie de descuentos a nuestros clientes llamado **“Miércoles Romano”**. Mediante esta oferta pretendemos llamar la atención de nuestro público para que vuelvan a probar nuestro servicio, y así poder llegar a más cantidad de personas. En esta oferta ofrecemos descuentos en los pedidos con un tanto por ciento dependiendo de la cantidad y de los productos que pidan.

Las redes sociales (Instagram, Facebook y la página web) también nos podrán ayudar a crear una relación sólida con nuestra clientela como por ejemplo a través de la publicación de sorteos que realizaremos por Instagram en la que se rifará un menú completo, o publicando fotos de los platos que realizamos en las cocinas. Por otra parte, cada vez que nuestros clientes pidan nuestro servicio a domicilio se les entregará un panfleto con ofertas variadas que podrán utilizar en sus próximos pedidos, sin olvidar los panfletos que repartiremos en los buzones de los domicilios como forma de publicitar el restaurante.

