
BEZEROEKIKO HARREMANAK

- Gure zerbitzuarekin lortu nahi duguna da, daukagun bezeroak zaintzea beste enpresa edo zerbitzu batetara joan ez daitezen. Zerbitzu on batekin bezeroek publizitatea dohainik egingo dute, bere lagunei eta etxekoei gomendatuz. Honekin batera salmenta kopurua igoko da eta etekin handiagoa lortuko dugu gure zerbitzuak eta bezeroarekiko harremanak hobetuz.



- Bezeroarekiko daukagun harremana pertsonala da telefono bidez egiten dugulako, deiak automatizatuak ez dira izango, dena makinik gabe. Bestalde web orri bat izango dugu baita ere, beraz, harreman automatiztua da, web orria programatuta egongo da bezeroek egindako eskaerak zuzenean tabernetara iristeko gure ordenagailutik lehenago pasatuz.

