

## ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades clave que realizamos en la empresa "ATER-LEKU" para conseguir que nuestro modelo de negocio funcione se dividen en; producción, solución de problemas y actividades de Plataforma o Red. La mayoría de las actividades de la empresa no son externalizables, ya que nos encargamos de todo personalmente para así garantizar mejor rendimiento empresarial. Estos procesos se llevan a cabo de la siguiente manera:

Primeramente nos encargamos de la producción de los bancos, una vez finalizado el proceso de producción nos encargamos de la asignación de un determinado número de empresas patrocinadoras a cada banco según su ubicación. Esta asignación depende de la ubicación de la empresa, por ejemplo; no se asigna una empresa local de Euskadi a un banco ubicado en Madrid, por otro lado si la empresa tiene mayor extensión en el territorio español, se le puede asignar bancos de lugares en los que se extiende.

Contamos con el contratación de una imprenta, la cual se encarga de la producción de las pegatinas de los logotipos de nuestras empresas clientes. Tras la finalización del proceso productivo, nos ponemos en contacto con los ayuntamientos de las ubicaciones destinadas a los bancos, al recibir el visto bueno nos encargamos de su instalación y verificamos su correcto funcionamiento.

Asimismo nos encargamos de la solución de problemas que aparecen y tenemos un plan elaborado para posibles situaciones que podrían aparecer. Dentro de los problemas nos encontramos con el desgaste de los bancos, cabe recordar que nuestra empresa se encarga a su vez de un mantenimiento periódico de los bancos, en los que puede ocurrir que ciertos logotipos de las empresas se desgasten, el mensaje de "ATER-LEKU" o el número de las asociaciones de ayuda con las que colaboramos. A su vez nos encargamos de la renovación periódica del producto si vemos que el mantenimiento no es suficiente y necesita ser reemplazado.

Por último, tenemos un pequeño pero eficiente equipo de marketing, que se encarga de la promoción de la empresa, a través de elaboración y constante actualización de nuestra página web donde se encuentra toda la información de nuestro funcionamiento y como contactarnos para contratar nuestro producto y formar parte de nuestra red de ayuda. En la página web se ubica una suscripción gratuita a un boletín de noticias, y es nuestro mismo equipo el encargado de enviar la información a la gente suscrita. También tenemos un perfil de Instagram y de Facebook donde se encuentra la misma información.