

## CANALES RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa tiene una asistencia personal dedicada ya que trabajamos cara a cara, por teléfono o a través de nuestra página web con nuestros clientes. Utilizamos este tipo de asistencia debido a que trabajamos dirigiéndonos a un perfil específico de familias.

Atraeremos a nuestros primeros clientes repartiendo volantes a las personas que cumplan con el perfil adaptado a nuestros requisitos, también estaremos publicitando nuestra empresa y nuestros productos a través de las Redes Sociales.

Trataremos de mantener a nuestros clientes ofreciendo ofertas nuevas, les brindaremos seguridad a los clientes para que estén satisfechos con nosotros, ofreceremos nuevos servicios los cuales otras empresas no dispongan de ellos.

### *Caso práctico*

Elegimos una asistencia personal dedicada porque más allá del servicio cara a cara también podrán ponerse en contacto con nosotros a través de las redes sociales, la página web o WhatsApp, por lo que así daremos un servicio personalizado dedicado a resolver las dudas de los clientes.

