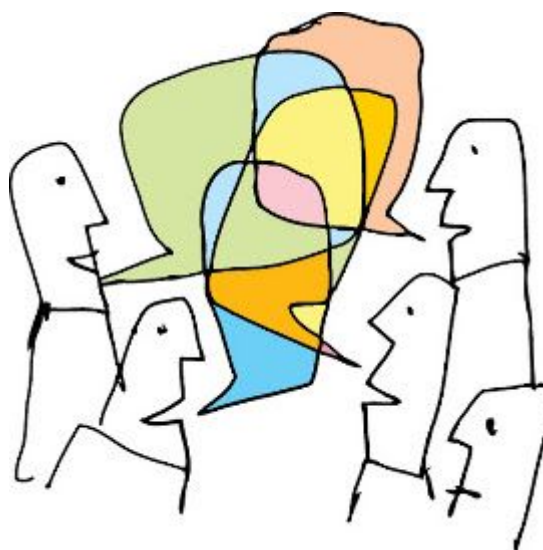


## HARREMANAK

Enpresa bat aurrera eraman nahi bada bezeroekin harreman estu bat egon behar da, harreman honek desberdinak izan daitezke baina beti ere bezeroarekin harremana edukiz. Enpresak ekoizle bat badu ere honekin oso harreman ona izan behar du honek ematen diolako bere enpresako produktuak.

Gure enpresaren helburua kontuan harturik, hau da, guk gure bezeroek pisuak erraz bilatzea nahi dugu eta honekin batera beraien arazo asko kendu egingo dira eta beste gauza garrantzitsu batzutan eon ahal dira. Guk zerbitzu automatizatua eskainiko diegu, hau da, bakoitzaren “profila” kontutan hartuta pisu batzuk agertuko zaie.

Bestalde, gure enpresaren helburu bat **komunitate bat sortzea** da, bezeroek beraien iritziak emango ahal dute eta honela beste bezeroei ere asko lagundu ahalko die, adibidez pertsona batek pisu bat eduki badu horren balorazio egingo du pisua uzten duenean eta honela urrengo bezeroek pisu horren balorazio bat izango dute.



### **NOLA MANTENDU AHAL DUGU BEZEROAK?**

Bezeroak mantentzea enpresa batean oso garrantzitsua da, hauek direlako enpresa bat egiten dutenak. Enpresa batean zenbat eta bezero hobeto izan orduan eta hobeto joango da enpresa, hau da, zure bezeroak beraien

lagunekin konpartitzen badute zure enpresaren inguruko informazio... enpresari asko laguntzen die.

Bezeroak pozik izateko hainbat metodo erabili ahal dira, hau da, **bezeroei arreta berezi** bat eman behar diegu honela honek enpresa horrek gauzak ongi egiten duela konturatuko da. Nahiz eta gure zerbitzua automatizatu izan, bezeroek arazoak izanez gero, langile talde bat izango dugu hauei arreta eskaintzeko.



Zerbitzu honen bidez bezeroen edozein arazo azkar konpontzeko gai izango gara.

### **NOLA ERAKARRI BEZERO BERRIAK?**

Gure enpresak ez du leku finkorik izango orduan ez da horrelako erraza pertsona berriak erakartzea, horregatik publizitatea egingo genuke gure enpresaren berri emateko. Sare sozialetan web orriaren inguruan informazio emango genuke. Baita, espero dugu gure bezeroek ere beraien ingurukoei informazioa ematea honela publizitate moduko bat egingo ziguten.

