

## RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa proporcionando el bien y el servicio de comida casera y saludable, trabajara en el aspecto de atraer clientes de diferentes maneras:

- 1. Asistencia personal.-** Contaremos con una persona que esté de cara al público en oficina,atendiendo por teléfono,revisando la página web y contestando emails.  
También contaremos con una persona que sepa sobre nutrición y en nuestra página web se vea que la comida que estamos ofreciendo es saludable.
- 2. Asistencia personal dedicada.-** Como empresa tendremos una persona capacitada para promocionar nuestro producto mediante degustaciones en sitios como supermercados,residencia de estudiantes, empresas, colegios, universidades, gasolineras, áreas de servicio, etc.  
También tendremos otra persona que esté al cargo de repartir folletos dando a conocer al cliente
- 3. Autoservicio.-** Nuestra máquina contará con un programa que ayude al cliente a seleccionar la comida que ofrecemos,tendremos un panel digital de selección del producto,selección de idiomas y con voz de ayuda.
- 4. Servicio automatizado.-** Dispondremos de nuestra propia página web, para facilitar al cliente que nos pueda contactar,conocer de primera mano el modo de uso de nuestro servicio,en base a videos publicitarios hablando de calidad y los beneficios que obtiene de él.

