

6. KANALAK:

Proiektua aurrera eramán ahal izateko, bezeroekiko harremana funtsezkoa da. Gure proiektua zerbitzu bat da, hain zuzen ere aplikazio bat eskaintzen ari garelako. Harreman zuzen bat eskainiko dugu bezero eta gure artean. Bezeroek kezak egiteko edo laguntza eskatzeko, bezeroaren arretan oinarritutako telefono zenbaki bat izango dugu, gure laguntzaile pertsonalekin kontaktuan jarri ahal izateko .

Horretaz aparte, aplikazioan bertan, bezeroen galderak erantzuteko atal bat izango dugu. Gmail bat izango dugu deiak egin nahi ez dituztenentzat, gurekin kontaktu zuzena izateko. Gure aplikazioak, sare sozialak izango ditugu gure bezeroei aplikazioarekin zerikusia duten berrien inguruan informatzeko.

Amaitzeko, aipatu behar dugu, salerosketa sistema bat izango dugunez, bezeroen arteko txata ere eskuragarri egongo dela, haien arteko harremana errastu ahal izateko.

24 orduko zerbitzua eskainiko diegu soilik premium diren bezeroentzat, besteentzat ordea, goizeko 7etatik arratsaldeko 3rak arte egongo da eskuragarri zerbitzua.

Laguntzaile birtual bat izango da deiak bideratuko duena **Waldo** izenekoa.

