



BEZEROAREKIKO HARREMANAK ARRILUZE

Supermerkatuak edukiko dugun lehen harremanean, salmentari ekingo diogu, proiektua aurkeztuko diegu eta haiek eros diezaguten saiatuko gara.

Fase hori bukatutakoan, eta dagoeneko salduta dauden gurdiekin harremanetan jarriko gara beren iritziak eman diezazkiguten, hobetzeko. Gurdiek akatsak badituzte, gu arduratuko gara konpontzeaz.

Gurdiaren pantailan bertan jarriko ditugu supermerkatuak eskatutako produktuen sailkapena eta eskaintzak jarriko dituztegu. Pertsona bakoitza bere kontuarekin egiten dituen erosketen arabera, produktuen eskaintza desberdinak agertuko dira erosle bakoitzari.

Supermerkatuei eskaintza ezberdinak aurkeztuko dizkiegu, haiek erabakiko dute zein motako eskaintza jarri nahi dituzten.

Supermerkatuek gurdia erosten digutenean, guztiz berea izango da, eta, beraz, beren logoarekin eta izenarekin pertsonaliza dezakete. Horiek konpontzen eta Sherpa.ai arduratzen den GPSaren programa eguneratzen jarraituko dugunez, aldaketarik egiten ez badute egin ahal izango dugu, baldin eta gurdia dituen arazoak konpontzea edo konpontzea eragozten badigute.

Gurdia erosten diguten supermerkatuetan, ikastaro bat emango diegu supermerkatu horretako langile eta arduradunei, gurdiaren, utilitateak, tresnak... ahalik eta hoberen erabiltzen ikas dezaten. Supermerkatu horretako bezeroek hura erabiltzean zalantzak edo arazoak badituzte, langileek edo enkargatuek badakite nola funtzionatzen duten eta dituzten arazoak konpontzen.