

2. Merkatuaren segmentazioa

Enpresa honek ekintza hau burutu du, Euskal herriko gazteentzat beraien arazoak konpondu ahal izateko dudarik gabe, gaiari buruz ikasi eta dakien profesional batekin. 16 urtetik 30 urterako gazteek parte hartzen dute. Gure bezeroak, gazte txartela izan beharko dute eskura saio bakoitzengan. Bezeroari, lehenengoz elkarrizketa bat egingo diogu, bere arazoak zein diren zehazteko eta langilea horretan espezializatzeko. Baina, salbuespenak ere egin ahal dira, adibidez, 11 urteko batek laguntza behar badu eta hau bada bere aukera bakarra, berari ere zebitzu hau eskaini ahalko diogu. Honek baldintza bakar bat dauka, 16 urte baino handiagoa den pertsona batekin lagunduta etorri behar dela. Laguntzaileak, ez du bere tutorea edo gurasoa izan behar, laguna edo beste pertsona bat izan ahal da. Baldintza bakarra bezeroak bere laguntzailearekin konfidantza izatea eta eroso sentitzea da. Laguntzailea, ez da berarekin egon behar elkarrizketa bitarteran eta kanpoan geratu ahal da nahi badu.

Gure bezeroak ez dute ezaugarri berezirik izan behar. Gazteei zuzenduta dagoen zerbitzua da eta gazte horiek arazo bat izan behar dute, bertako langileek lagun diezaieten. Beraz, hasieram elkarrizketa bat egingo dute jakiteko ea benetan behar duten gure zerbitzua eta gutxi gora behera zenbat denbora beharko duten. Hau egin beharra dago, ez daudelako langile nahikorik jende guztiari laguntzeko eta orduan gehien behar durtenei bakarrik lagundu ahalko diegu. Gero beharko duten denbora estimatzea beharrezkoa da. jakiteko zenbat pertsona ezarri langile bakoitzera. Nahiz eta estimatutako denbora hau aldatu ahal den segun eta nola aurreratzen duen. Baina, gertatu daiteke momentu horretan langileak libre egotea eta edonori laguntzea.

Gure enpresa nitxo osatutako merkatua da, hau da, bezero-talde jakin batentzat da. Merkatu nitxoa, antzeko ezaugarriak dituzten kontsumitzaileak dituena, eta merkatu nitxo horretako enpresen eskaintzarekin beren eskari eta beharrak asetzen dituena. Gure bezero-taldea gazteak dira, 16 eta 30 urte tartekoak. Lehenik ez dago jende gazteago bati zuzenduta, txikiegiak direlako gu espezializatuta gauden arazoak izateko (nerabeen arazoak) eta txikientzako beste zerbitzu batzuk daudelako. Bigarrenik, ez dago handiagoei zuzenduta suposatzen delako adin horretan ez dituztela jada arazo mota horiek eta dirua dutela beste batzuei ordaintzeko