

# KANALAK

Gure **bezeroekin komunikatzeko** kanal mota hauek eskaintzen ditugu:

- Gure **tailer fisikoan** beharrezko informazio guztia eskaintzen dugu, aukerarik onena dela uste dugu, eskaintzen dugun zerbitzua egiaztatu eta egiten ditugun lanak ikusteko.
- Tailerrera etortzeko aukerarik ez dutenentzat, **web orri** bat daukagu, eta bertan gure zerbitzu guztiei buruzko informazio osoa eskaintzen dugu, aurrekontu bat eskatzeko edo kontsulta bat egiteko ere. Horretarako, **telefonoz edo posta** elektronikoz harremanetan jartzeko aukera ematen dugu, bezeroari gehien komeni zaiona.
- Gutxi balitz, **sare sozialen** bidez ere komunikatzen gara, hala nola Instagram, Facebook eta Twitter-en bitartez. Kanal hauek gero eta indartsuagoak dira, bezeroarekin komunikatzeko modu eraginkor berri bat bihurtu da, eta zerbitzu eroso da.
- Enpresa ezagutarazteko, **inguruko irratien** laguntza jasoko dugu. “Gaztea” irratia bitartez, promozionatzeko aukera daukagu, bertoko bezeroen erakartasuna lortzeko.
- Beharrezkoa da inguruko **udalen laguntza** izatea, herritarren ongizatea bermatu ahal izateko, eta haiek gure zerbitzua beren herritarrei ezagutarazi ahal izateko. Horretarako udalen esku utziko ditugu fly-errak (folletoak).



ASTELEHENETIK OSTIRALERA  
09.00-19.00



ZURE BIZITZA HOBETZEN DUGU EDOZEIN BALDINTZETAN

IBILGAILUAK EGOKITZEN DITUGU  
MERKATUKO PREZIO ONENEAN  
ZURE BIZI KALITATEA HOBETZEKO

EDOZEIN KONTSULTARAKO  
912 345 678  
WWW.MOLDAUTO.EUS

EITUA IND. POL. 85A  
BERRIZ, BIZKAIA

## GEHIEN EGITEN DITUGUN ZERBITZUAK



IBILGAILUAREN  
KONTROLAGAILUAK  
BOLANTEAK

PEDALETAKO  
LUZAPENAK



GURPIL-AULKITIK  
GIDATZEA

KOTXERAKO  
IGOGAILUA

