

## HARREMANAK

Bi motatako zerbitzuak erabiltzea erabaki dugu, automatizatua aplikazioaren bitartez, bezeroekin harreman direktu bat izan gabe eta lekutik mugitu behar izan gabe, horrela errazago eta eskuragarriagoa izango da. Zerbitzu automatizatu honetan zalantzak argitzeko bakarrik izango lirateke, eta bezeroek erosteko nahia izatekotan, beste motatako zerbitzua erabili beharko lukete.

Bestalde, bezeroen zalantzak argitzeko, aplikazioan bertan telefono zenbaki bat agertuko da, gure bezeroentzako arreta taldea erantzungo du eta laguntza eskainiko du.

Ere, txartelak erosi nahi izatekotan, web orrialdetik egitea izango lirateke biderik onena eta bakarra. Txartela erostea ez da izango bat ere ez zaila. Oso argi ikusiko da eta galderak izatekotan, bezeroak asistente birtual batekin jarriko lirateke kontaktuan. Eta ere eukiko lukete lehen aipaturako telefono zenbakia hortik galderak botatzeko.

Harreman hauetatik espero dugu bezeroek konfidantza izatea enpresarengan, alde batetik, seguruak garelako transmititu nahi dugulako eta bestetik, autobus bidai hauek lagunaren arteko bidaiak bezala izatea bilatzen dugulako.