

## **BEZEROAREKIKO HARREMANAK**

Gure kasuan, gure proiektua makinen bidez denez, ez gara bezeroekin egongo aurrez aurre. Orduan makinean arazoren bat egoteko momentuan, makinean bertan idatzita dagoen telefono zenbaki bati deitu ahal dute eta guk arazoa konpondu genezake.



Mugikor bat izango dugu soilik lan deiak erantzuteko.

Bezeroak mantentzeko noizean behin gure sare sozialetan zozketak antolatuko ditugu eta horietan egunero aktibo egotea saiatuko gara. Horretaz gain, inkestaren bat egingo dugu noizean behin, jakiteko gure bezeroek zer iritzi duten gure zerbitzuetaz.

