## 6. RELACIÓN CLIENTES

Hemos optado por una combinación entre el servicio automatizado al tener una página web desde donde se pueden realizar los diseños de aquellos productos que son exclusivos, y por lo tanto tiene una producción a muy pequeña escala siguiendo nuestros diseños y las ideas del cliente en concreto. Ofrecemos un servicio de atención cara a cara y personalizado ya que nos adaptamos al entorno de nuestro cliente y sus demandas en cuanto al diseño del producto y del espacio disponible que quiere decorar.

En ese sentido nuestros clientes, ya sean personas privadas o entidades jurídicas, institucionales o establecimientos hosteleros o de ocio requerirán una atención "in situ "por parte de nuestros socios que deberemos trabajar conjuntamente y mano a mano en el establecimiento de nuestros clientes.

También comentamos en otro apartado que la distribución seria por nuestra parte ya que hablamos de grandes volúmenes al tratarse de container de 12 metros de largo. De la misma manera se puede solicitar las visitas "in situ" para el diseño personalizado dependiendo del espacio que disponemos.

También al ofrecer una variedad de productos de diseño con materiales reciclados, aprovechamos los mismos canales de comunicación ya que se dirige al mismo segmento del mercado.

