

# **BEZEROAREKIKO HARREMANAK**

**-Epe luzea:** bezeroarekin harreman estua sortzen dugu epe luze batean.

Bezeroak ezin du erraz hautsi lotura hori, produktuaren edo zerbitzuaren onurak lortzeari utziko liokelako.

**-Transakzionala:** bezeroekiko noizbehinkako harremanak , denda bateko erosketa espezifiko batean gertatzen den bezala.

Kontsumitzaileak edozein unetan utz dezake harremana, hura geldiarazteko inolako mugarik ez dagoelako.

Bezeroarekiko harremana:

- Profesionala
- Adeitsua
- Erosoa bezeroarentzat
- Abegikorra (harreman zuzenetan)
- Argia eta konplikaziorik gabea
- Hurbilekoa
- Iragarri glutenik gabeko platerak lokalean
- Sustatu zeliakoentzako eskaintza tokiko merkataritzan
- Argitaratu glutenik gabeko menuak atari espezializatuetan
- Sustatu zeliakoentzako janaria sare sozialetan
- Intuitiboa (plataforma digitaletan)

