

MERKATUAREN SEGMENTAZIOA

Bakarrik, bikotekideekin edo lagun taldeekin turismo-bidaiak egitea eta mota guztietako janaria dastatzea gustatzen zaie.

Adina: mota guztietako adinak

Zeliakoen alde egiten dute.



BEZEROARENGANDIKO ARRETA:

Beti erakusten du tratu atsegin, alai eta adeitsua:

Beti erakutsiko dugu tratu atsegina eta adeitsua bezero guztiei, irribarrea lagun eginda; bezeroari anfitrioiara gara eta zerbitzatzeko prest gaude, gure gogobetetzean interesatuta gaude, baina benetako interesa erakutsiko dugu, behartua edo artifiziala ez dena; izan ere, bezeroa horretaz ohartu ohi da, eta enbarazu egin diezaioke.

Saiatu bezero guztiei zerbitzu edo arreta ona ematen:

Bezero guztiei zerbitzu ona ematen saiatu behar dugu, ez da aurreiritzirik izan behar bezeroekin, ez baitaude bezero txikiak eta garrantzi gutxiagokoak: "Bezero guztiak berdin tratatu behar dira."

Tratu pertsonalizatua

- Ahal dugun guztietan, bezeroarekin tratu pertsonalizatua izan behar dugu.
- Bakarra eta berezia sentiaraztea.

Facebook eta Instagram bezalako sare sozialak jarraitzera gonbidatzeaz gain, haiekin hurbiltasuna izateko.