

-Zein da zure bezeroa?

Gure bezeroak denak izan daitezke baina erabilgarriena edo ondasun handiena ekarriko dienei adinek pertsoneri eta dikapazidade bat dutenentzat.

-Zein dira bezeroen ezaugarriak?

Ezin dute (mugikortasun arazo batengatik hau da, gaixotasunaren bat, autorik edo mugitzeko tranporterik ez edukitzea...) edo ez dute nahi mugitu (erosotasunagatik).