

# KANALAK

Gure produktuak erosteko komunikazio-kanalak hauexek dira;

Aukera bat izango litzateke, bezeroak gure denda ezagutzeko aukera duenez, bertara hurbiltzea erosketa egiteko.

Bigarren aukera webgunearen bitartez erostea izango zen, bertan boten modelo guztiak ikusteko eta erosteko aukera izango du.

Banaketa-kanala, lehen esan dugun bezala hemen ere bi aukera egongo lirateke. Bat, bezeroak dendan probatu eta gustokoa duena erosteko aukera. Azkenik, gure kamioi gidariek ere lana egiten dutenez gero, beraiek ere banaketak etxeetara egiten dituzte, beraz, internet bidez eskatu eta kamioiak etxera eramateko aukera ere badute.

Gure salmenta-kanala gure ustetan segurua izango da. Produktuak duen prezioa mantenduko da, beherapenetan izan ezik. Ordainketa ez da plazozka egiteko aukera egongo dena batera ordaindu beharko litzateke.

Gure erosketa egin ondoren, ebaluazio txosten bat bidaltzen zaio bezero bakoitzari, harek, eskaera eta entrega nola joan diren baitan hartuko du erabakia baloratzeko garaian.

Erosketa ondoren, urtebeteko garantia emango diegu eta arazo bat izanez gero, gure gmail bidez kontaktua jarri daitezke bezeroak, arazoak konpodu eta gustora senti daitezten.