

7. Recursos clave

Nuestra empresa tiene varios recursos clave que se pueden dividir en los físicos, intelectuales, humanos y financieros.

- Recursos físicos:

Nuestra oficina se encuentra en la calle Monseñor Estenaga, frente al colegio Samaniego. En ella tenemos todo lo necesario para gestionar todas las *escape rooms* que hacemos.

En la oficina tenemos mesas y sillas, tanto como para los clientes por si tienen que esperar a ser recibidos, como para nosotros, los trabajadores para hacer nuestras gestiones. Contamos con varios ordenadores, para cada uno de los trabajadores, un teléfono fijo para recibir llamadas para concretar citas y para resolver dudas. Tenemos una impresora para poder imprimir lo necesario.

- Recursos intelectuales y humanos:

La creatividad de todos los miembros para realizar nuevas rutas y dar a conocer nuevos sitios de la ciudad de Vitoria-Gasteiz.

Conocimientos de informática, habilidades comerciales y organizativas.

Don de gentes.

- Recursos financieros:

Ahorros de cada uno de los miembros de la empresa. Los cuatro integrantes hemos aportado la misma cantidad de dinero para poder empezar con nuestra empresa.