

6. Relaciones con los clientes

Las relaciones con nuestros clientes son principalmente personales y cara a cara, ya que, aunque pueden reservar la experiencia de nuestra visita por internet, a la hora de entregar los materiales necesarios para la realización de esta tienen que acudir a nuestro negocio para que se los podamos entregar. Se trata de una asistencia personal.

Por otro lado, para solucionar los problemas y dudas que les puedan surgir a nuestros clientes, existen varias posibilidades: hacernos llegar sus consultas en nuestra oficina, o pueden contactar con nosotros por teléfono o por e-mail. Teniendo en cuenta esto, también en estos casos la relación que definimos con los demandantes de nuestro servicio es una asistencia personal.

Con el objetivo de incentivar y fidelizar al cliente para que repita la experiencia de nuestro servicio, tenemos descuentos para futuras visitas si el mismo cliente repite la visita o si viene acompañado de familiares, amigos o conocidos que no hayan realizado la visita anteriormente.