

4. Fuentes de ingreso

La manera principal de nuestro negocio para generar ingresos es la venta de activos, concretamente la venta de visitas guiadas versión *escape room*; y en un nivel secundario, la posible venta de paraguas. Una tercera manera de generar ingresos, aunque en menor medida, es el préstamo, renting o alquiler de paraguas durante la visita. El tipo de fuente de ingreso tanto en la venta de activos como en el alquiler es por pago único, puesto que a la hora de adquirir o comprar la visita guiada, el paraguas o el alquiler de este último se realiza un pago inmediato.

El precio de nuestro servicio es fijo pero depende del número de clientes que lo soliciten: cuanto mayor sea el grupo, más bajo es el precio (por persona). Si deciden venir 2 o 3 personas, el precio rondará los 55€; si el grupo es de 4 integrantes, el precio subirá 5€; y si el grupo es de 5 personas, el precio total será 65€.

A su vez vendemos y/o alquilamos paraguas en nuestras visitas, debido a las condiciones climatológicas que se suelen dar en nuestra ciudad. El precio por la venta de un paraguas es 10€ y su alquiler durante la visita es de 3€, es decir, este es un servicio de renting/alquiler, y los precios se mantienen fijos. El paraguas contará con el logo de la empresa impreso.

Un adecuado volumen de ventas sería hacer un total de 24 escape rooms por semana, haciendo cálculos y con un precio medio de 60€ por grupo las ganancias semanales serían de 1440€. Si se mantiene el mismo número cada semana, aproximadamente, se ganarían 5760€ mensuales. Este sería el umbral de rentabilidad ya que habría que pagar unos 450€ mensuales del alquiler del local más gastos (internet, líneas de teléfono, gasto por paraguas, papelería...) y el sueldo de los empleados, que sería 1250€ al mes. Estas cifras, si todo sale bien, irán aumentando gradualmente con el tiempo.

Nuestra política de ventas tiene los siguientes aspectos:

- Se puede reservar el tour por teléfono, por la página web o físicamente en la tienda.
- El pago se realiza con dinero en efectivo o con tarjeta de crédito.
- La entrada se paga antes de realizar la visita.
- En caso de que el cliente quiera que el dinero le sea devuelto tiene que solicitarlo antes de realizar el tour. En caso de haber reservado con anterioridad debe solicitar la cancelación del tour una hora antes de la hora acordada.
- El negocio abre todos los días de 9:00 a 19:00, siendo esta la hora en la que se pueda iniciar el último recorrido del día. El martes permanecerá cerrado.
- En el mismo local, el cliente tiene la posibilidad de alquilar o de comprar paraguas que tienen nuestro logo para los días de lluvia.

Respecto al servicio postventa, para poder fidelizar al cliente y que repita nuestra experiencia, tenemos descuentos si el cliente repite la experiencia o si trae a algún familiar, amigos o conocidos que no le hayan acompañado anteriormente.