

## BEZEROEKIKO HARREMANAK

- **Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek?** Bezero berriak erakartzeko, bezeroen iritziak eskatu, web orrian iritziei dagokien sail bat eginenez; bertan, iritziak, argazkiak, hobekuntzak etab. jartzeko. Bezeroak mantentzeko aldiz harpide egiteko aukera edukiko dugu, horrela, eskaintzak, zozketak eta sariak egiteko.

Funtsezkoa da argi eta garbi definitzea gure enpresak bezeroekin nolako harremana ezartzea nahi dugun.

Harreman mota hori izan daiteke pertsonala eta aurrez aurrekoa edo automatizatua, web-aplikazioak edo erantzungailu automatikoak erabiliz. Bezeroekiko harreman mota anitzak daude:

- **Laguntza pertsonala**
- Laguntza pertsonal eskainia
- Autozerbitzua
- **Zerbitzu automatizatuak**
- Komunitateak eta baterako sorkuntza

Askotan, produktuarekin lotutako zerbitzuen gaineko ideiak ematen dituzte bezeroekiko harremanek, eta horrek diru-sarrerak sortzen ditu (adibidez, tarifa finko jarraituak, salmenta ondorengo zerbitzuak, etab.)