

BANAKAETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK

- **Zer egingo duzue zuen produktua edo zerbitzua bezeroengana helarazteko?**
Sare sozialetan publizitatea eta herrian zehar propaganda.

Kanalen bitartez lortzen dugula gure proiektua merkatu-segmen-tuetara iristea, gure balio-proposamena helarazteko.

KANALEN artean, honakoak bereiz ditzakegu:

- Komunikazio-kanalak : web orri bat sortuko dugu, bertan, erosketa eta eskariak egiteko eta salerosketa errazagoa izateko.
- Banaketa-kanalak: garraio-enpresa baten bidez, bakoitzaren etxera iristeko eskaria.
- Salmenta-kanalak: online web orria.

Bezeroarekiko harreman-guneak dira kanalak, eta bost fasez osatuta daude:

- Pertzepzioa
- Ebaluazioa
- Erosketa
- Entrega
- Salmenta ondorengoa