

## **RELACIÓN CON LOS CLIENTES**

Nuestro producto va a llegar a los clientes a través de dos vías.

Tiendas gourmet y distribuidora que nos ofrecen la ventaja de tener proximidad con el cliente y así proporcionarle una atención personalizada, además de un asesoramiento profesional. Por todo esto, para poder conocer las opiniones de nuestros clientes mantendremos un contacto lo más directo posible con nuestros puntos de venta, con visitas periódicas a los establecimientos, y a través del correo y teléfono.

Nuestra página web y redes sociales son un importante medio para comunicarnos con nuestro segmento de clientes.

Crearemos una suscripción mensual al “Club de Socios KitCake”. De esta manera contaremos con la fidelidad de nuestros clientes, tendremos en cuenta sus opiniones, sus ideas sobre futuras elaboraciones, les mantendremos informados de las novedades, además de acceder a videos premium y por otro lado, ellos recibirán nuestros productos más baratos que haciendo la compra en tienda física.