

KANALAK:

Kanalak hainbat taldetan banatzen dira. Gure enpresaren kasuan kanal zuzena izango litzateke. Zuzenak esan nahi duena da, saltzaile lantalde batek osatutako salmenta-maila edo internet bidez saltzeko online denda, kasu honetan zerbitzu bat eskainiko dugu. Bezeroekin harremanetan jartzeko kanala online bidezkoa izango da, hau da, bezeroekin ordenagailu bitartez komunikatuko gara Discord eta Gmail bidez. Hala ere, izango dugu mugikorren bat, telefono zenbaki jakin batekin bezeroekin hitz egiteko.