

## MERKATUAREN SEGMENTAZIOA

Gaur egun, bakarrik bizi diren adineko pertsonak osatutako gero eta etxebizitza gehiago dago, pertsona horietako askok mendekotasun-mailaren batekin, besteak beste, bizi-itxaropenak gora egin duelako. Gizarte- eta osasun-zerbitzuetako enpresak, batez ere hirugarren adinekoak, funtsezkoak dira edozein gizarte garaturen sostengurako; izan ere, horien populazioa adinekoen eta mendekoen ehuneko handia da, eta arreta handiagoa behar dute. Aurreikuspenen arabera, 2022an **64 urtetik gorako 9,7 milioi pertsona** biziko dira Espainian. Gure enpresak adineko pertsonari lagunduko die, etxean bertan batez ere.

Gure bezeroak 65 urte edo gehiagoko pertsonak izango dira, mendekotasun graduren batekin (Bizkaiko Foru Aldundiak hiru mendekotasun gradu ezberdintzen ditu). Haien **bitzta maila hobetzen saiatuko** gara zerbitzu desberdinak eskainiz. Merkatuaren azterketa bat egin ondoren, hurrengo ondorioak atera ditugu:

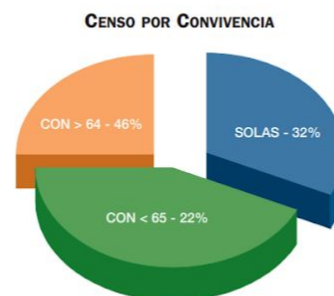
**Bilbon**, 2020an 65 urte edo gehiagoko 263,226 biztanle daude, Eustat-en datuen arabera ([https://www.eustat.eus/bankupx/pxweb/es/spanish/-/PX\\_2212\\_ep06b.px](https://www.eustat.eus/bankupx/pxweb/es/spanish/-/PX_2212_ep06b.px)). Honek esan nahi du **biztanleriaren %22'91-a 65 urte edo gehiagokoa** dela. Guretzat suposatzen duena, bezero asko erakarri dezakegula.

Población de la C.A. de Euskadi por ámbitos territoriales, unidad, grandes grupos de edad cumplida, sexo y periodo	
	2020
Bizkaia	
Número	
>= 65	
Total	263.226

Población de la C.A. de Euskadi por ámbitos territoriales, unidad, grandes grupos de edad cumplida, sexo y periodo	
	2020
Bizkaia	
Porcentaje	
>= 65	
Total	22,91

Beste alde batetik, Bilboko Udalak biztanleriaren azterketa bat egin zuen, konkretuki 85 urte edo gehiagoko biztanleriaren azterketa. Ondorioak hurrengoak izan ziren:

	DISTRITOS											Totales	%
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
Solas	323	255	56	222	191	164	265	132	651	52	125	2.436	31,63
Con > 64	512	402	190	233	241	179	387	145	995	83	184	3.551	46,10
Con < 65	248	171	42	315	96	86	154	80	407	29	87	1.715	22,27
Censo	1.083	828	288	770	528	429	806	357	2.053	164	396	7.702	
% por distrito sobre el censo	14%	11%	4%	10%	7%	6%	10%	5%	27%	2%	5%		



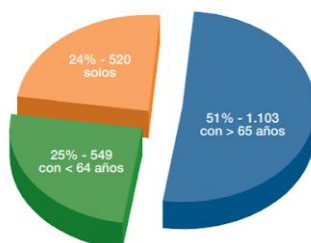
Bilbo hamaika distritutan zatituta, 85 urte edo gehiagoko biztanleriaren bizikidetasuna aztertu da. Datuen arabera, Bilbon 85 urte edo gehiagoko 7.702 inkestatuta egonda, **2.436** biztanle **bakarrik** bizi dira, **3.551-k 64 urte baino gutxiagoko pertsonekin**, eta **1.715** biztanle **65 urte baino gehiagoko pertsonen konpainiarekin**. Gainera, inkestatu horien artean, **2.172-ek laguntza behar** dutela baieztatu da.

Personas que...

	Abs.	%
1. Necesitan Ayuda <sup>1</sup>	2.172	28
2. Han fallecido	697	9
3. Están en una Residencia	120	2
4. Reciben SAD o lo están tramitando	631	8
5. Están atendidas por una Persona Interna	245	3
6. Están atendidas por la Familia y no Precisan Ayuda <sup>2</sup>	1.453	19
7. Pertenecen a una Orden Religiosa	11	0,1
8. Se han trasladado a otro domicilio	681	9
9. No hemos contactado aunque se presume que viven en esos domicilios	1.663	22,5
10. No han podido participar en el estudio por dificult. sensoriales y/o motrices	29	0,4
	7.702	

Laguntza behar duten taldearen barruan, gehiengoa 65 urte baino gehiagoko konpainiarekin bizi dira.

DISTRIBUCIÓN DE LA MODALIDAD DE CONVIVENCIA DE LAS PERSONAS MAYORES QUE PRECISAN AYUDA



Datu hauekin ondoriozta dezakegu badagoela eskaintza gutxi arituko garen sektorean. Edo, gutxi ez bada, behar dena baino gutxiago. Beraz, posibilitateak dauzkagu gure enpresa funtzionatu dezan. Bezeroei dagokionez, 65 urte baino gehiagokoak izango dira gureak, zenbait gauza egiteko laguntza behar dutenak. Bezeroak hiru motatan sailkatu ditugu: mendekotasunaren arabera hiru gradu daudenez, gradu bakoitza zerbitzu pertsonalizatuagoak edo luzeagoak izango dituzte.