

Relaciones con el cliente

Las acciones que llevaremos a cabo para que el cliente se mantenga ligado a nuestra propuesta serán mantener una relación cara a cara con nuestros clientes, ya que les proporcionamos a cada uno un profesional específico, teniendo así un trato más estrecho; como por ejemplo, un profesional sanitario para un grupo reducido de pacientes.

A la hora de concretar la primera sesión ofrecemos un 40% de descuento. (Primera sesión:

60€ sin descuento → 36€ con descuento).

Estas sesiones serán un primer contacto con una de las socias principales para hacer un estudio inicial y de ahí derivar al cliente a los servicios adecuados.

En caso de no poder asistir a la cita por cualquier índole se podrían poner en contacto con nosotros y realizarla mediante una llamada telefónica o videoconferencia, además de recordarles vía sms (+34 658393932) o e-mail (healthly.life@gmail.com) la cita programada el día anterior.

También disponemos de máquinas expendedoras en las que los clientes podrán abastecerse de productos energéticos que ayudarán a complementar su actividad física.

Y por último para crear valor, mejorar o sustituir algún aspecto de nuestra empresa pondremos a disposición del cliente una pantalla en la que den, de forma anónima, su opinión sobre el servicio recibido, además de los aspectos negativos y a mejorar.

