

Kanalak

Sare sozialen bidez bezeroak behar duten informazioa eskainiko diegu. Enpresaren helburua mozkinak maximizatzea kostu minimotan, gainera enpresa haztea izango litzateke. Horretarako enpresa zentral bat izango dugu eta hasieran apurka-apurka Euskal Herritik enpresa hedatuko genuke. Telefonoz deitzeko zenbaki bat sortu dugu 647 023 987, bezeroek bertatik Bio Bacalet produktua eskatu ahal izateko. Deituz gero, Nuria (enpersako langile, bazkide eta zuzendarieariko bat) deian jarriko da eta zer nahi duzun galdetuko dizu, baita denda nagusian ere bezeroek galderaren bat badute erantzungo dizu eta informazio guneaz arduratuko da. Hortaz gain, bezeroekin komunikatzeko Bio.Bracalet@gmail.com erabiliko du. Bezeroek dituzten premia guztiak irakurriko ditu.

Naiarak weguneaz (Online dendaz) eta publizitateaz (sare sozialen bidez egindakoa) arduratuko da eta eskariak idatzi eta beste langilei jakinaraziko du, ondoren Ibaik produktuak banatu ahal izateko.

Wegunetatik erosi eta bezeroen etxera produktua bidaltzeko banatzaileak kontratatuko genuke. Hasieran fugonetaz banatuko dute baina enpresa hazten doan heinean eta produktuaren eskariaren arabera, kamioi bidez banatuko genuke. Hasieran Ibaik (enpersako langile bazkide eta zuzendarieariko bat) produktuak banatuko ditu. Behar izanez gero eta enpresa hazten joan ahala banatzaile gehiago kontratatuko genuke.

Azaldutako guztiagatik kanal propioa zuzena da, Internet bidez bezeroek (Webguneetatik) erosi ditzaketelako, gure denda propioa zabalduko genuke. Badakigu etekin marjinala handiago eskainiko digutela nahiz eta ezartzea konplexuagoa izan.