

## 7. BEZEROEKIKO HARREMANAK

Bezero berriak aplikazioaren publizitatearen bidez lortuko ditugu eta hau interneten bidez egingo dugu. Haiekiko harremana orokorrean automatizatua egongo da. Baina arazoren bat badaukate, email-en (txartelean dagoena) bidez gurekin hitz egin dezakete.

Honez gain, txartela erosten duenak liburu dendetan %10-eko deskontua izango du lehenengo 4 hilabetetan. Beraz, bezeroak mantenduko ditugu. Izan ere, txartela ikasturte bakoitzero berritu izan beharko dute (1,50€) gure aplikazioa erabiltzen jarraitzeko.

Bereroen iritzia oso garrantzitsua da guretzat, beraz, haiengandik aplikazioari buruzko informazioa biltzea ezinbestekoa da. Hori dela eta inkesta bat egingo dugu gure bezeroen artean, aplikazioa hobetzeko helburuarekin beraien balorazioaren bitartez. Horretarako hainbat galdera planteatuko dizkiegu; hala nola, zer gehitu dezakegun, zer ez den beharrezkoa, zer bai...

