

# CANVAS AZALPENA

## KORTINAK

### RELACIÓN CON EL CLIENTE / BEZEROEKIN HARREMANAK

Cualquier persona que quiera comprar nuestras cortinas, recibirá un trato personalizado. Se le ayudará a la elección del producto, pero antes le explicaremos cual es la función que realiza. Realizaremos exposiciones para poder presentar de una misma vez a varias personas el producto, no tendremos tienda física por ahora. Por teléfono también se atenderán dudas, pedidos o si ha surgido algún problema con el producto, de manera que hay atención al cliente telefónica. Dispondremos de una web en la cual también podrán ponerse en contacto con nosotros.

Gure gortinak erosi nahi dituen edonork tratua pertsonalizatua jasoko du. Produktua aukeratzeko lagunduko zaio, baina, aurretik, kortinak zer funtzio betetzen duen azalduko diogu. Erakusketak egingo ditugu produktua aurkeztu ahal izateko, oraingoz ez dugu denda fisikorik izango baina intentzioa daukagu. Telefonoz ere erantzun zake zalantzei, eskaerei edo produktuarekin arazoren bat sortu zaion edonori; beraz, telefono-bezeroari arreta eskainiko zaio. Web orri bat izango dugu gurekin harremanetan jarri ahal izateko.

