

BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALA

Euskal kirol merkatua aztertu eta gero ikusi dugu non eta noiz izaten dituzten kirol webgune, ekitaldi edo bestelako ekintzak beraien ezagupenerako egokiagoa diren guneak. Beraz, komunikazio-kanaleko arloari dagokionez, *EuskalBet* Webgunea Euskal Herriko kirol ekitaldi nagusietan publizitatuko dugu adibidez, San Mamesen partiduak jokatzeko direnean, eskupilota partidetan, hainbat lasterketen helmuetan, etab.

Beste modu bat gure aplikazioa ezagunartzeko, Instagram izango da. Gaur egun jende askok erabiltzen duen aplikazio da. Instagrametik, nahiko balute, bide zuzena izango dute “Play Store” edo “Apple Store” joateko hantzeko deskargatzeko, baina hau banaketa kanalarik dagokio. (Instagramen bidez, ikerketa bat eginez, konturatu gara argitaratzen diren agerkariak ikusle gehiago dituztela eguerdian, eta beraz, ordu horietan argitaratuko dugu).

Banaketa-kanalarik dagokionez, gure aplikazioa webgune batera lotura jarriko dugu non hainbat aplikazio dauden deskargatzeko, Play edo Apple Store . Beraz, mugikorrean edo ordenagailuan erraz aurkitu dezakete eta segundo gutxi batzuetan eskuragarri izango dute. Beraz, esan dezakegu, gure bezeroekin harremanetan egoteko komunikazio-kanala Internet da.

EuskalBet aplikazioa doanik egongo da “Play Store”n eta “Apple Store”n deskargatzeko. Bestalde, aplikazioa behin deskargatua barruan bi aukera izango ditugu: Lehena, doanekoa izango dena, eta erabiltzailea inbitatu bezala erabiltzeko aukera izango duena, abantaila gabekoa, hau da, sarrera beherapenik gabe, zozketetan parte hartzeko aukerarik gabekoa eta garraio aukera gabekoa. Bigarren aukera izenpetzea da: 9,99€ hilero ala 99,99€ urtero ordaintzen eta hor hainbat beherapen izango dituzu zure zonaldeko hainbat kiroleko ekitaldietan.

Esan bezala, gure produktua kirol aplikazio bat denez, gure erabiltzaileak denbora tarte txikian erabilgarri izango dute. Deskarga ondoren, gure aplikazioaren iritzia eskatuko diegu, jakin dezagun zer hobetu dezakegu. Gainera, berrikuntzak egiterakoan haien laguntza eskatuko dugu, izan ere, haiek dira aplikazio hobesteko gomendio onenak eman dezaketanak.

Amaitzeko esan behar dugu, guretzako bezeroarentzako arreta oso garrantzitsua dela eta beraz, bezeroek gurekin telefonoz edo *gmailez* konektatu dezakete. Gainera, eguneratuta egoteko eta kontaktua zuzenagoa izan dadin, gurekin *Twitter*, *Instagram* edo *Facebook* bitartez kontaktuan egon gaitzke.

