

## Relaciones con los clientes.

La relación de la empresa con los clientes será la base fundamental ya que el proyecto es social y abarca a todo tipo de personas. La relación se llevará a cabo de diferentes maneras:



**Primero**, tendremos un servicio tipo personal, debido al stand en el centro comercial Zubiarte. Además, podrán depositar las mascarillas.

**Segundo**, mediante la página web donde al igual que en el stand podrán adquirir nuestro producto y poner la dirección a donde deseen que les llegue. Esta página no será la típica web convencional, si no que además podrán ver informes de la contaminación de estas mascarillas en todo el mundo e informarse del proceso de la gestión del residuo.



**Y, por último**, las newsletter. Si el cliente se registra, podrá recibir novedades y promociones especiales, también invitaciones a eventos para la recogida de mascarillas en playas, calles y parques. De esta manera queremos involucrar al cliente haciéndole participe de nuestro proyecto.

