

ACCIONES CLAVE

- a) **Básico**: Esta necesidad en nuestro negocio es la energética y el consumo, la cual engloba: Agua potable, Agua caliente, Energía eléctrica y Reciclaje.

- b) **Formal**: Este carácter incluye la instalación de placas solares en el tejado, de láminas geotérmicas en el césped del jardín, de un aerogenerador en el tejado, de un biodigestor en el césped y de unas placas solares y un captador de agua en el tejado. Para la realización de este diseño se cuenta con un departamento técnico que es el encargado de diseñar el proyecto para así poder aumentar el rendimiento de la disposición de cada elemento el máximo posible.

- c) **Ampliado**: Este carácter abarca la garantía sobre estos equipos que incluyen siempre en nuestras instalaciones 5 años de garantía, siendo así los que más tiempo cubrimos de todas las demás empresas que puedan hacer proyectos similares. Igualmente, a la hora de la instalación cada equipo requiere un mantenimiento determinado por esa razón nuestra política de empresa con el afán de fidelizar los clientes es ofrecer dicho mantenimiento de la forma

más cercana posible ya que se trata de un producto que requiere un amplio conocimiento en cuanto a su instalación y posterior mantenimiento. Por este motivo nos comprometemos a que si en algún momento apareciese un competidor que ofrezca los mismos servicios a un precio inferior, nos comprometemos a pagar esa diferencia o a ofrecérselo al mismo precio.