

6. Bezeroarekiko harremanak

Supermerkatuetan iragarriko da aplikazioa, erosketak egiten diren bakoitzean, tiket-arekin batera, folleto bat banatuko da aplikazioaren informazioarekin.

Bestalde, bezeroek gure aplikazioaren zerbitzuak erabiltzen dituztenean balorazio bat agertuko zaie amieran 1-5 puntuatzeko zerbitzua. Gainera, iruzkinak idazteko aukera izango dute, gure aplikazioa hobekuntzak egiteko. Aplikazioa erabiltzean arazoren bat egongo balitz, telefono batera (atención al cliente) deitu ahal izango dute eta gure laguntza jasoko dute.