

RELACIÓN CON LOS CLIENTES

En nuestra tienda vamos a ofrecer una atención personalizada e individualizada.

Dirigido a todo tipo de personas, sin importar;

- Edad
- Sexo
- Raza

Nuestra asistencia será personal dedicada, es decir cara a cara y con el paso del tiempo podremos servirnos de una asistencia mediante servicios automatizados, es decir mediante web o contestadores automáticos.

También daremos toda la información necesaria para la utilización de cada producto, indicando posología, administración, indicaciones, advertencias y posible efectos adversos.

La forma que utilizaremos de atraer a nuestros clientes, manteniéndolos ligados a nuestra empresa será mediante ofertas, promociones, muestras gratuitas y además ofreciéndoles un servicio de seguimiento y control postventa.