

CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIONES

¿Cómo vamos a hacer para que nuestro producto/servicio llegue a nuestros clientes?

A través de los canales conseguimos que nuestro proyecto llegue a nuestros clientes.

Dentro de los canales distinguimos:

- **Canales de comunicación:** como empresa utilizamos diferentes canales de comunicación. El más importante y el más adecuado para darnos a conocer es internet. Contamos con una página web en la que pondremos a disposición de nuestros clientes los diferentes servicios que ofrecemos. También utilizaremos las redes sociales para darnos a conocer entre nuestro público objetivo. Uno de los canales de comunicación más importante con el que contamos es el boca a boca, es decir, son nuestros propios clientes los que con sus opiniones nos darán a conocer entre su entorno. Para esto tenemos que lograr que nuestros clientes estén satisfechos con el servicio contratado ya que de lo contrario este canal de comunicación nos puede perjudicar.
 - Pág web: <https://cmprvitoria.wixsite.com/website>
 - Instagram: <https://www.instagram.com/cmprvitoria/>

- **Canales de distribución:**
 - **Canal directo:** nuestra empresa se dedica a vender un servicio, es decir, alquiler de campers por lo que nuestro canal para este servicio es un canal directo. Son los clientes los que se desplazan hasta nuestro pabellón para recoger la camper aunque la contratación del servicio la pueden realizar de manera online. También contamos con una tienda física donde los clientes compran los productos en este mismo pabellón.

 - **Canal externo:** utilizamos este canal para hacer llegar los productos de la tienda online a nuestros clientes. Contratamos los servicios de una empresa de reparto.

- **Canales de venta:** como canales de venta contamos con un pabellón donde está situada nuestra tienda con los productos y el merch así como las campers que nuestros clientes alquilan. De la misma manera también contamos con una opción de venta online para aquellos que quieran comprar algún producto y no se quieran desplazar hasta el establecimiento o simplemente vivan lejos de nuestra localización. En esta tienda también van a poder contratar nuestros servicios aunque somos conscientes de que la mayoría de nuestros clientes preferirán desplazarse hasta el local para poder ver en persona las campers y observar su diseño y calidad de una manera más precisa.