

## ACTIVIDADES CLAVE.

### ¿Cuáles son las cosas más importantes que debemos hacer para que nuestro proyecto funcione?

Las actividades clave son esenciales para que nuestro modelo de negocio funcione. Hemos dividido nuestras actividades clave en:

- **Servicio:** nuestra principal actividad clave es el servicio que ofrecemos. Somos una empresa de alquiler de campers por lo que el servicio tiene que ser de gran calidad. Tenemos que ofrecer a nuestros clientes una camper en perfecto estado y equipada con todo lo necesario para emprender un viaje. También ofrecemos productos en nuestra tienda online/física por lo que los envíos no se pueden demorar más del tiempo previsto y los artículos tienen que estar en perfecto estado y bien empaquetados para que no sufran rasguños en el transporte. También tenemos que ofrecer una atención al cliente cercana y de calidad. La empresa en todo momento tiene que ser capaz de resolver las dudas y los problemas al cliente. Ofrecer un servicio bueno y de calidad será primordial para el buen funcionamiento de la empresa.
- **Solución de problemas:** contamos con un teléfono de averías y atención al cliente continuado ya que consideramos esta propuesta muy importante de cara al buen rendimiento de la empresa y la satisfacción de los clientes. Si surge algún problema de mantenimiento, de mecánica del vehículo o una avería en medio del viaje, será la empresa quien cubra los gastos de reparación.
- **Actividades de Plataforma o Red:** una de las actividades más importantes en nuestra empresa es gestionar correctamente la tienda online así como la app/página web de la sociedad entre nuestros clientes que hemos creado. Gestionar estas páginas y las redes sociales nos ayudará a ofrecer un servicio de calidad y llegar a más clientes.