

## PROPOSICIÓN DE VALOR

El servicio ofertado por la empresa VIKA es la de visitas guiadas interactivas a modo de gymkana mediante el uso de pistas y códigos QR. Lo que diferencia a este servicio de otras visitas guiadas es que proponemos una alternativa interactiva a las visitas guiadas mediante el uso de pistas (que los visitantes tienen que buscar e interpretar) y de códigos QR con pistas adicionales que los visitantes pueden escanear utilizando sus dispositivos electrónicos.

Además, también disponemos de códigos QR inclusivos con información acerca de la visita, ya que tenemos en cuenta a las personas con problemas auditivos, ya que mediante estos códigos QR los visitantes pueden acceder a una transcripción de las explicaciones las guías acerca de los diferentes recursos turísticos que componen la visita guiada. Asimismo, las pistas en papel también están disponibles en forma de códigos QR para personas con problemas visuales, ya que en estos códigos están en formato audio.

Aunque adaptamos la visita al público objetivo, una de nuestras propuestas es una Ruta Napoleónica. Esta visita tiene una duración total de 1:30h y los recursos visitados son 8:

- La Plaza de España
- Los Arquillos
- El Monumento a la Batalla de Vitoria
- El Palacio de Montehermoso
- El Palacio de Escoriaza-Esquivel
- El Palacio del Marqués de Alameda
- El Palacio de los Álava-Esquivel
- La Diputación Foral de Álava

Previamente a la visita, se esconden en las inmediaciones de los mismos las diferentes pistas y códigos QR para que los visitantes las busquen y puedan descifrar cuál es el siguiente recurso que van a visitar.