

RELACIONES CON LOS CLIENTES

- Que tipo de relación espero que establezcamos y mantengamos cada uno de los segmentos de cliente.

(4)

- Un servicio rápido, seguro y fiable.
- Comida de calidad.
- Buena presentación.
- Buen trato y atención al cliente.

¿Cómo están integradas con el resto de modelos de nuestro negocio? ¿Cuánto cuestan?

- ~~Ofrecemos buena~~
- Para conseguir satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes vamos a tener:
 - ↳ organización
 - ↳ buen trato
 - ↳ eficacia + rapidez
 - ↳ buena presentación.