

SEGMENTAZIOA

Gaur egun bizi itzaropena Euskal Herrian 84 urte ingurukoa da, beraz, erretiratu ostean urte askoko bizitza geratzen zaigu. Hortaz, bezeroak bi taldetan banatuko ditugu. Lehen taldea, gutxi gorabehara 60-75 urte bitartekoak eta bigarrena 75 urtetik gorakoak, salbuespenak salbuespen.

Bi talde hauen artean egon daitezkeen ezberdintasun nagusiak, teknologiaren ezagupen eta erabilpenean egon daitezke eta baita ere mugikortasun eta gustuetan.



Hala ere, enpresa uneoro egongo da iradokizun edo proposamen berriak entzuteko prest, euren gustuak hobeto ezagutu eta gure enpresara egokitzeko, eta honek segmentazio edo talde berriak sor ditzake.