

## **RELACIONES CON CLIENTES**

Esta relación abarca la garantía sobre estos equipos que incluyen siempre en nuestras instalaciones 5 años de garantía, siendo así los que más tiempo cubrimos de todas las demás empresas que puedan hacer proyectos similares. Igualmente, a la hora de la instalación cada equipo requiere un mantenimiento determinado por esa razón nuestra política de empresa con el afán de fidelizar los clientes es ofrecer dicho mantenimiento de la forma más cercana posible ya que se trata de un producto que requiere un amplio conocimiento en cuanto a su instalación y posterior mantenimiento. Por este motivo nos comprometemos a que si en algún momento apareciese un competidor que ofrezca los mismos servicios a un precio inferior, nos comprometemos a pagar esa diferencia o a ofrecérselo al mismo precio.