

## PROPOSICIÓN DE VALOR

A diferencia de la oferta actual en Herbolarios con servicio de dietética, Herb-AYANA proporciona servicios de atención personalizada.

Concluyendo por el grado de satisfacción de los clientes en Vitoria-Gasteiz con el servicio de dietética y nutrición que opina que solo se dedican a la venta de productos (complementos alimenticios) sin proporcionar unas pautas específicas para cada persona, se observa conveniente ofrecer un cambio en el que además llevamos un seguimiento de peso, altura, medición de grasa corporal y nos preocupamos por mejorar sus hábitos saludables, estudiando cada caso en profundidad, sin buscar el beneficio solo de la empresa si no el beneficio en conjunto, es decir, siendo el principal favorecido el cliente.