

## **7. RECURSOS CLAVES**

Nuestra empresa necesitará fundamentalmente de un gran equipo de programadores los cuales experimentados en desarrollo de aplicaciones u otros sitios digitales, ya que necesitamos que nuestra app sea funcional y llegue a ser usada, para ello se necesitará una gran comodidad para navegar dentro de esta y, sobre todo, ya que nuestro modelo de negocio se basa en eso, dependeremos de ellos para continuar con nuestro objetivo.

El área de trabajo, aparte de las fundamentales en una empresa, será importante el área de informática, ya que en estos sectores será donde sacaremos los recursos humanos y que nos ayuden al desarrollo del producto. También, gracias al área de informática, nos podremos hacer con los mejores ordenadores y equipos para facilitar el trabajo del desarrollo de la app.

En nuestra empresa los recursos necesarios serán recursos activos en vez de recursos materiales. ¿Qué quiere decir esto? Pues que los trabajadores de nuestra empresa serán la parte más costosa de nuestro modelo de negocio, seguido del material tecnológico y por último el local y los gastos de este mismo.

El perfil de empleado para nuestra empresa consiste en un informático que tenga en torno a 23 a 45 años de edad que, a poder ser, sea muy profesional y que tenga experiencia en desarrollo de aplicaciones, sitios web u otros sitios digitales. Es necesario que sea un trabajador y tenga habilidad en lo que respecta a códigos de programación (Script) y, también, una experiencia en el ámbito del diseño para la presentación de nuestra interfaz. Así podremos crear una buena competencia y una gran confianza en nuestros trabajadores.

El área de trabajo en el que se desarrollará el trabajo de la empresa será en el área de la informática, ya que al ser una aplicación, necesitaremos que los recursos humanos de nuestra empresa cumplan con el perfil previamente mencionado. También necesitaremos el dinero suficiente para un local, unos ordenadores, y

encargarnos de las reformas necesarias para el funcionamiento, aunque al estar empezando, es mejor ir poco a poco. En eso consistirá nuestros recursos financieros.

Dentro del local necesitaremos luz, agua y un espacio necesario para garantizar el bienestar de nuestros trabajadores. Y, como hemos dicho previamente, necesitaremos de ordenadores para el desarrollo de la aplicación y de los servidores de esta. En eso consisten nuestros recursos inmobiliarios e intelectuales.

Algunos de estos recursos son necesarios obtenerlos a corto plazo, como lo son los ordenadores o lo necesario para la luz y el agua. Sin embargo, algunos recursos como la mejora del local o las reformas, serán necesarios obtenerlos a largo plazo, ya que, al estar empezando, necesitamos que la empresa cumpla con una misión y después empezaremos propiamente con la visión correspondiente que tenemos.

Necesitaremos de múltiples empresas y aplicaciones que nos brinden los recursos humanos que necesitamos, también estaremos atentos a la app de linkedin, para ver si hay alguna persona interesada que cumpla con nuestro perfil de empleado. El local ya lo tenemos visto, y lo hemos decidido, visto en una página web. Los ordenadores los compraremos desde las distintas tiendas de electrodomésticos que nos los aportan. Así será como conseguiremos nuestros recursos.

La manera en la que vamos a contactar con nuestros clientes será por medio de publicidad y por una cuenta en Instagram y Twitter. Para ello, debemos pagar un precio a esas páginas y necesitaremos de un community manager que se encargue de la cuenta, que eso entra dentro de los recursos humanos.

Los recursos más costosos serán los recursos intelectuales, que en su mayoría son ordenadores y el local, ya que necesitaremos de una cantidad de recursos financieros para mantenerlo, pagar la luz, el agua y garantizar una sostenibilidad. Sin embargo, los más difíciles serán los empleados puesto que no todo el mundo podrá cumplir con el perfil de empresa.