

**Bezeroarekiko harremanak:** Bezero berriak, publizitateari eta ahoz-ahoko elkarrizketei esker lortuko dugu. Daukagun bezeroekin, gure produktua behar duen mantenimendua eskeiniko diogu. Zerbait apurtzen baldinba zaio, konpondu egingo diogu, dohainik edota prezio konpetitibo bati esker.