

JAIKI!

Turismo Local de EUSKADIko Turismo Lokala

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Para nosotros, lo más importante es el trabajo que realizamos con las personas. Por lo tanto, queremos que la relación sea sana y cercana desde el primer instante, atendiendo y perfeccionando todas sus peticiones. Estos serán los puntos clave que vamos a considerar:

1. Empatizar con los clientes y sus problemas
2. Analizar las quejas
3. Dirigir nuestro servicio al público indicado
4. Mantener siempre el contacto con los clientes
5. Abrazar y fidelizar al nuevo cliente
6. Trabajar los errores internos de nuestro proyecto
7. **Un cliente feliz es la mejor estrategia de marketing**