

# JAIKI!

## Turismo Local de EUSKADIko Turismo Lokala

### RELACIONES CON LOS CLIENTES

Para nosotros, lo más importante es el trabajo que realizamos con las personas. Por lo tanto, queremos que la relación sea sana y cercana desde el primer instante, atendiendo y perfeccionando todas sus peticiones. Estos serán los puntos clave que vamos a considerar:

1. Empatizar con los clientes y sus problemas
2. Analizar las quejas
3. Dirigir nuestro servicio al público indicado
4. Mantener siempre el contacto con los clientes
5. Abrazar y fidelizar al nuevo cliente
6. Trabajar los errores internos de nuestro proyecto
7. **Un cliente feliz es la mejor estrategia de marketing**