

## Kanalak

**Komunikazio kanalak:** Gure enpresa web gune bat da beraz guztiz konektatua egongo gara gure bezeroekin, gainera, telefono zenbaki bat egongo da zpertsona fisiko batekin hitz egin nahi baduzu.

**Banaketa kanalak:** Gure produktua bezeroengana banatzeko hainbat metodo erabili beharko ditugu, kontuan hartu behar dugu gure enpresa exportazio internazionalak egiten dituela. Horregatik **beste enpresa pribatu batzuekin kolaboratu** dezakegu, adibidez: DLH,SEUR,Correos...

**Salmenta kanalak:** Salmentak aurrera eramateko ez dugu denda fisikorik erabiliko, gure denda web gunean oinarrituta dagoelako.

1. **Pertzepzioa:** Gure denda online da beraz produktuak ikusteko irudi eta bideoen bidez izango da.
2. **Ebaluazioa:** Gure produktuak kalitate handikoak dira beraz kalitate sigigilua dituzten produktuak bereizi egingo dira.
3. **Erosketa:** Denan erosketa saskia betetzen joangozara eta ordaintzeko orduan kreditu txartelarekin egin beharko da.
4. **Entrega:** Entrega gure esku gelditzen da, hau bere helmugara heltzeko beste enpresa batzuekin kolaboratuko dugu.
5. **Salmenta Ondorengoa:** Eroslea kexa edo erreklamazioren bat badu, helbide elektronikotik edo gure telefonora deitu dezako, 10 egun izango ditu produktua bueltatu egin nahi badu.