

## **Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek?**

Negozio hau aurrera eramateko oso beharrezkoa izango da bezeroak ditugun einean, bezero horiek gurekin mantentzea eta bezero berriak erakartzea. Horretarako, lehenik eta behin, gure hornitzaileekin webgune bat sortuko dugu gure bezeroek beraien etxetik mugitu gabe gurekin kontaktatzeko eta, hori egin ondoren, gure hornitzaileen laguntzaz internet bidez zabalduko edo aldarrikatuko dugu gure enpresa iragarki digitalen bidez.

Beste aldetik, bulego bat edukiko dugu bezeroak gurekin kontaktatu ahal izateko gurekin aurrez aurre. Bertan eta webgunean, bezeroen zerbitzua izango dugu, hau da, hor bezeroek dituzten galderak planteatu eta langileok erantzungo ditugu eta bezero finakoak daukagunean, deskontuak egingo genituzke .

Gero, panfletoak egingo ditugu gure enpresa gehiago zabaltzeko. Ondoren, egunkariekin eta irratiarekin elkartuko gara gure enpresaren publizitatea egiteko.

