

BETEKADA BIDEZKO **NAHASMENDUA EKIDITEKO** **TRESNA**

Pablo Fernandez de Corres, June Agirrebaltzategi, Gaizka de Bernedo, Xabier Nanclares eta Naroa Agorria

Betekada bidezko nahasmendua betekadak oso denbora gutxian egindako kaloria digertzio handiak duten pertsonak duten nahasmendua da. Gertaera hauetan **janaria kontrol gabe** jaten du gaixoak, berdin du gozoa zein gazia izan, baita sukaldatuta edo ez egotea ere. 2007ko ikerketa batek 9.282 amerikarrei haien elikadura arazoei buruz galdetu zieten eta gizonezkoen %2ak eta emakumezkoen %3,5ak gaixotasun hau zutela. Horrez gain, hainbat ikerketek esan dute espero dela emakumeen %0,2/%3,5ak eta gizonezkoen %0,9/%2ak nahasmendu ahu denborarekin garatuko dutela.

6-

Nola ekarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek? Bezero berriak ekartzeko eta ditugunak mantentzeko oso garrantzitsua da gurekin une oro harremanetan egon ahal izatea. Alde batetik, denda fisikoa izango dugunez, edonor etor liteke guregana aurrez aurre hitz egitera edota dituen arazoaren berri ematera. Horrez gain, gure telefonoa izango dute, nahi izanez gero guri deitzeko. Azkenik, webgunearen bidez zerbitzu automatizatua izango dute edo korreoaren bidez idatziz alarazi ahalko digute nahi dutena. Beraz, esan genezake mota askotariko laguntzak eskainiko dizkiegula.